

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE VENOVÉ A ŠTIPENDIJNÉ POISTENIE

Pre venové a štipendijné poistenie, dojednávané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a dojednania v poistnej zmluve.

Článok 1

Základné pojmy

Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ) – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

Poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

Poistený (poistenec) – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

Návrh poistnej zmluvy – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

Poistná zmluva – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, nespochybniteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníci.

Poistka – písomné potvrdenie poisťovne vydané poistníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

Poistné – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

Lehotné (bežné) poistné – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

Jednorazové poistné – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

Poistná suma – suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

Poistná doba – čas, na ktorý je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

Poistné obdobie – časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

Poistná udalosť – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

Poistné plnenie – dohodnutá suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti.

Vznik ochorenia – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

Oprávnená osoba – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

Odkupná hodnota – suma, ktorá zodpovedá časti nespotrebovaného poistného uloženého ako rezerva a vyplatená v osobitne stanovených prípadoch zániku rezervovného životného poistenia.

Dynamizácia (indexácia) – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno – matematických zásad.

Redukcia poistnej zmluvy – zmena poistenia, pri ktorej dochádza k zníženiu poistnej sumy, dôchodku, alebo poistnej doby bez povinnosti ďalšieho platenia poistného.

Rizikové poistenie – poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. dočasné poistenie pre prípad smrti, poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

Rezervovné poistenie – poistenie, pri ktorom si poisťovňa použitím poistno-matematických metód z časti poistného vytvára rezervy na budúce poistné plnenia z poistných zmlúv (napr. trvalé poistenie pre prípad smrti,

poistenie pre prípad smrti alebo dožitia, dôchodkové poistenie).

Technický dátum začiatku poistenia – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

Výročný deň začiatku poistenia – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný ako dojednaný začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

Vstupný vek – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, alebo technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poistníka, alebo poisteného.

Čakacia doba na poistné plnenie – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

Ochranná lehota – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

Práceschopnosť – za dočasnú pracovnú neschopnosť v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje stav, keď poistený z dôvodu choroby alebo úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, tiež nevykonáva riadiacu či kontrolnú činnosť, a to ani počas obmedzenej časti dňa.

Plná invalidita – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

Úraz – v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

Choroba alebo ochorenie – je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narušujúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

Zvýšené riziko – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

Poistné krytie – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne definuje poistná zmluva, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poistných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie. Poisťovňa si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poistné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke www.koop.sk a zároveň dostupné k nahliadnutiu na obchodných miestach spoločnosti, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia, teda pri zmene poistného krytia poisťovňa uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

Dôležitý záujem spoločnosti – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spo-

ločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

Čistý príjem – v zmysle týchto poistných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona o dani z príjmu, a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

Článok 2

Druhy životných poistení

- (1) Poistovňa v rámci životných poistení pre deti dojednáva podľa týchto VPP:
 - a) poistenie pre prípad sobáša alebo dožitia (ďalej "venové poistenie"),
 - b) poistenie pre prípad dožitia dňa dojednaného v poistnej zmluve s výplatom štipendia (ďalej iba "štipendijné poistenie"),
 - c) poistenie pre prípad sobáša alebo dožitia s možnou výplatom štipendia (ďalej iba "venovo-štipendijné poistenie").
- (2) Poistovňa môže dojednávať aj iné druhy životných poistení pre deti. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými predpismi a ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.
- (3) Poistovňa je oprávnená dojednať spolu so životným poistením pre deti formou združeného poistenia alebo pripoistenia aj poistenie úrazu, invalidity, práceneschopnosti a pobytu v nemocnici, prípadne iné druhy poistenia. Pripoistenia sa dojednávajú na dobu platenia poistného, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Pre pripoistenia platia osobitné poistné podmienky pre príslušné pripoistenia.
- (4) Formou prémie môžu byť v poistnej zmluve spolu so životným poistením pre deti dojednané aj iné druhy poistenia (napr. bonusová ochrana pred začiatkom poistenia, úraz rodiča a pod.).

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

- (1) Návrh poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzavretá, ak je návrh poistnej zmluvy prijatý (podpísaný) poistníkom do 1 mesiaca odo dňa kedy mu bol predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy; uhradením poistného sa rozumie pripísaním platby poistného na účet poisťovne.
- (2) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovňa môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavrie zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy najneskôr do siedmich dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajú-

cej vete, návrh poistnej zmluvy zaniká a poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.

- (3) Súčasťou poistnej zmluvy sú aj tieto VPP, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poistná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne, vzťahujúce sa na dojednané poistenie, o zdravotnom stave poistníka príp. poisteného dieťaťa, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia, prípadne zníženie poistného plnenia, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poistné.
- (4) Poisťovňa odstúpi od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poistnú zmluvu uzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovňa poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli, a poistník alebo poistený, je povinný vrátiť poisťovni to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poistnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poistníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poistnej zmluvy.
- (5) Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Pri odmietnutí plnenia z jednorazovo zaplateného poistenia vypláti poisťovňa odkupnú hodnotu poistenia, poistenie za bežné poistné zanikne bez náhrady.
- (6) Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika (napr. rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ochorenie), ktoré je predmetom poistenia, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchyľne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne. Ak poistník v prípade jednostranného zvýšenia poistného podľa druhej vety tohto odseku nesúhlasí s výškou upraveného poistného, môže poistnú zmluvu vypovedať odchyľne od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poistníka.
- (7) Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika, zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny povolania, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
- (8) Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do postavenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

Článok 4

Vznik, zánik a zmena poistenia

- (1) Poistenie začína o nulte hodine prvého dňa po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím

zmluvy alebo neskôr alebo pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nulte hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny uvedenej v poistnej zmluve.

- (2) Poistenie dojednané na dobu určitú končí najneskôr uplynutím stanoveného počtu rokov (mesiacov) v deň a hodinu zhodnú so začiatkom poistenia, pokiaľ je tak dojednané v poistnej zmluve, inak o nulte hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- (3) Poistenie zaniká:
 - a) v zmysle ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
 - b) uplynutím poistnej doby,
 - c) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - d) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie v lehote podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8,
 - e) výplatom odkupnej hodnoty podľa čl. 9,
 - f) výplatom plnenia za sobáš poisteného dieťaťa,
 - g) úmrtím poisteného dieťaťa
 - h) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch
- (4) Zmena poistenia musí mať písomnú formu, ak tieto VPP, poistná zmluva alebo platné právne predpisy neurčujú inak.
- (5) Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po účinnosti tejto dohody.
- (6) Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa zvýši výška poistného krytia, je poisťovňa povinná plniť zvýšené poistné krytie až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú také dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednaného.
- (7) Ustanovenie ods. 6 sa neuplatní, ak k zvýšeniu došlo pri dynamizácii (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

Článok 5

Poistné, platenie poistného a úprava poistného

- (1) Poistné sa pre jednotlivé druhy poistení určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad v závislosti od vstupného veku, doby poistenia a platenia a pod.). Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- (2) Poistné sa platí buď jednorazovo alebo bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia sú splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
- (4) Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za životné poistenie.
- (5) Ak vznikne poistníkovi právo na oslobodenie od platenia poistného zo životného poistenia, ku ktorému boli dojednané v tej istej zmluve i pripoistenia, vzťahuje sa oslobodenie i na tieto pripoistenia, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (6) Poistné sa považuje za uhradené v deň jeho pripísania na účet poisťovne.
- (7) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného v prípade, ak dôjde ku zmene platných právnych predpisov alebo prijatie nových právnych predpisov, ktorými dôjde k zavedeniu daní alebo iných poplatkov vzťahujúcich sa na dojednanú poistnú zmluvu alebo ktoré budú mať preukázateľný vplyv na schopnosť poisťovne plniť požiadavky na solventnosť v zmysle osobitého právneho predpisu¹.

- (8) Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadzieb poistného na základe poistno-matematických zásad, napríklad nepriaznivému vývoju objemu vyplatených poistných plnení vo vzťahu k objemu poistného, v dôsledku legislatívnych zmien a pod. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Pokiaľ poistník so zmenou poistného nesúhlasí, má právo poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia podaním výpovede, najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia podľa čl. 4 ods. 3 písm. a), pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak došlo ku zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota šiestich týždňov podľa predchádzajúcej vety. V opačnom prípade dôjde k zmene výšky poistného od nasledujúceho poistného obdobia podľa nového predpisu poistného zaslaného poisťovňou poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.

Článok 6 Dynamizácia

- (1) Dynamizácia bude vykonávaná pravidelne každý rok, pokiaľ klient pri uzatváraní poistnej zmluvy nevyjadrí svoj nesúhlas s dynamizáciou. Aplikuje sa iba na poistné zmluvy s bežne plateným poistným počas celej doby platenia poistného.
- (2) Pri aplikácii dynamizácie je poisťovňa s účinnosťou od najbližšieho poistného obdobia oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok zvýšiť výšku poistných súm a poistného. Minimálna miera dynamizácie predstavuje 2% z poistného a platí aj v prípade, ak inflácia nedosahuje túto hodnotu.
- (3) K zvýšeniu poistného a poistných súm z dôvodu dynamizácie dochádza výhradne len k výročnému dňu začiatku poistenia.
- (4) Písomné oznámenie o výške dynamizácie poistného obdrží poistník pred termínom zvýšenia. Nároky vyplývajúce z dynamizácie poistného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poistného, teda od výročného dňa začiatku poistenia.
- (5) Pri dynamizácii sa poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky, teda navýši sa poistné a podľa aktuálnych parametrov (vstupný vek) sa vypočíta nová poistná suma. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.
- (6) Pri zvyšovaní poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (7) Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm.
- (8) V prípade, že poistník pred nadobudnutím účinnosti dynamizácie písomne oznámi poisťovní svoj nesúhlas s ďalším uplatňovaním dynamizácie dohoda o dynamizácii zaniká k najbližšiemu poistnému obdobiu. Poistník má možnosť vyjadríť svoj nesúhlas s dynamizáciou neuhradením dynamizovaného poistného v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, potom poistná zmluva platí v stave v akom bola pred danou dynamizáciou. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť iba s výslovným súhlasom poisťovne.
- (9) Ak počas trvania poistenia dôjde k smrti poisteného, k redukcii poistenia alebo k oslobodeniu od platenia poistného v dôsledku plnej invalidity, nárok na dynamizáciu zaniká.
- (10) Ak sú spolu so životným poistením dojednané aj pripoistenia, vzťahuje sa dynamizácia aj na pripoistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

¹ zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 7

Podiel na prebytkoch poistného (zisk z poistenia)

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie s podielom na prebytku poistného, potom prípadné prebytky poistného z venového a štipendijného životného poistenia, vznikajúce v dôsledku lepšieho zhodnotenia rezerv poistného, lepšej škodovosti poistených rizík a lepšieho hospodárenia poisťovne oproti predpokladom použitým pri kalkulácii poistného, použije poisťovňa k zvýhodneniu poistení formou zvýšenia poistných súm alebo dôchodkov.
- (2) V poistnej zmluve, v ktorej je dojednané venové a štipendijné poistenie s podielom na prebytkoch poistného, sa môže prvýkrát pripísať podiel na prebytku po uplynutí doby uvedenej v poistnej zmluve. Ak takáto doba nie je v poistnej zmluve uvedená, potom v poisteniach s bežne plateným poistným s dobou platenia do desať rokov sa môže prvýkrát pripísať podiel na prebytku najskôr pri druhom výročí začiatku poistenia, s dobou platenia desať rokov a viac najskôr pri treťom výročí začiatku poistenia a v poisteniach s jednorazovým poistným najskôr pri prvom výročí začiatku poistenia. Výška pripísaného podielu sa určuje v závislosti od matematickej rezervy ktorá je závislá od poistnej sumy, podľa platných poistno-matematických pravidiel pre príslušné poistenie.
- (3) Poisťovňa pripisuje podiel k výročnému dňu začiatku poistenia a následne ho písomne oznamuje poistníkovi, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
- (4) Pripísané podiely sú platné počas celej zostávajúcej doby poistenia a poisťovňa ich vyplatí spolu s plnením za dožitie, sobáš alebo úmrtie poisteného dieťaťa alebo spolu so štipendiom alebo odkupnou hodnotou.

Článok 8

Dôsledky neplatenia poistného

- (1) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, vrátane poistného za pripoistenia, môže si poisťovňa voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi za každý začatý deň omeškania.
- (2) Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoistenia na prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty.
- (3) Ak nebolo poistné, vrátane poistného za pripoistenia za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške a v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty:
 - a) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, na ktoré bolo zaplatené poistné aspoň za prvý rok poistenia, alebo za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, a jeho odkupná hodnota je kladná, sa zmení na redukované poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy), so zníženým štipendiom (redukcia štipendia), a to bez povinnosti platiť ďalšie poistné,
 - b) rezervotvorné poistenie s bežným poistným, na ktoré nebolo poistné zaplatené za prvé dva roky poistenia, alebo za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu, alebo jeho odkupná hodnota nie je kladná, zaniká bez náhrady.
 - c) rizikové poistenie s bežne plateným poistným zaniká bez náhrady.
- (4) O zmenu (redukciu) poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou alebo zníženým štipendiom bez ďalšieho platenia poistného môže písomne požiadať aj poistník, ak:
 - a) od začiatku poistenia uplynuli dva roky poistenia (alebo iná v poistnej zmluve uvedená doba) a súčasne
 - b) poistné bolo zaplatené aspoň za prvé dva roky poistenia (alebo za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu) a súčasne
 - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.
- (5) Zníženú poistnú sumu alebo znížené štipendium stanoví poisťovňa

podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka vrátane nesplateného zostatku pôžičky a úrokov z neho.

- (6) Poisťovňa má právo na poistné do zániku, prípadne do dňa účinnosti redukcie poistenia.
- (7) V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovateľovi, si tento vyhradzuje právo predmetný záväzok jednostranne započítavať voči nároku na poistné plnenie.
- (8) Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie pripomienky/upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke www.koop.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
- (9) Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

Článok 9

Odkupná hodnota

- (1) V rezervotvornom poistení s bežne plateným poistným môže poistník písomne požiadať o zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty za predpokladu, že:
 - a) od začiatku poistenia uplynuli dva roky poistenia (alebo iná v poistnej zmluve uvedená doba) a súčasne
 - b) poistné bolo zaplatené aspoň za prvé dva roky poistenia (alebo za inú v poistnej zmluve uvedenú dobu) a súčasne
 - c) odkupná hodnota poistenia je kladná.Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, zrušenie poistenia s výplatou odkupnej hodnoty sa nevzťahuje na venové poistenie, z ktorého sa vypláca dôchodok za úmrtie poistníka, ani na pripoistenie invalidity, choroby, úrazu ani iné pripoistenia, dojednané spolu so životným poistením v jednej poistnej zmluve.
- (2) V poistení za jednorazovo zaplatené poistné s poistnou dobou dlhšou ako jeden rok alebo v poistení s redukovanou poistnou sumou, môže poistník písomne požiadať o zánik poistenia s výplatou odkupnej hodnoty kedykoľvek.
- (3) Poistenie zanikne s účinnosťou od nasledujúceho dňa po obdržaní žiadosti poistníka. Ak poistník uvedie v žiadosti neskorší dátum, ku ktorému má poistenie s výplatou odkupnej hodnoty zaniknúť, poistenie zanikne k tomuto dátumu.
- (4) Výšku odkupnej hodnoty k dátumu účinnosti zániku poistnej zmluvy stanoví poisťovňa podľa platných poistno-matematických zásad výpočtom, v ktorom sú zohľadnené aj neuhradené záväzky poistníka, prípadne nesplatený zostatok pôžičky a úrokov z neho. Odkupná hodnota sa nerovná zaplatenému poistnému, ale zníženej matematickej rezerve životného poistenia.
- (5) Smrťou poistníka zaniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty.

Článok 10

Poistná udalosť a plnenie poisťovne

- (1) Poistnou udalosťou v životných poisteniach pre deti môže byť:
 - smrť poisteného dieťaťa,
 - smrť poistníka,
 - dožitie poisteného dieťaťa dňa dojednaného v poistnej zmluve,
 - sobáš poisteného dieťaťa,
 - iná udalosť dojednaná v poistnej zmluve,
 - invalidita poistníka.
- (2) V prípade, že je v poistnej zmluve dojednaná bonusová ochrana pred začiatkom poistenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške a podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
- (3) Zo životného poistenia je poisťovňa povinná pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové poistné plnenie (poistnú sumu, zaplatené

poistné a pod.) alebo poistné plnenie vo forme štipendia a to podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dojednané. Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúce dojednanie v poistnej zmluve za predpokladu, že tomu nebránia ustanovenia týchto poistných podmienok ani poistnej zmluvy, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poistné plnenie.

- (4) Na základe písomnej žiadosti oprávnenej osoby jej poisťovňa môže namiesto jednorazového poistného plnenia vyplácať dôchodok. Jeho výšku poisťovňa určí podľa poistno-matematických výpočtov.
- (5) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (6) Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia na území Slovenskej republiky i mimo neho, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (7) Poisťovňa musí byť písomne informovaná o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznámenia, adresované poisťovní sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia môžu oznámenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovňa.
- (8) Poistné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať. Vinkuláciu je možné vykonať len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasov do poisťovne a ich následnej akceptácii poisťovňou.
- (9) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky v rámci týchto VPP a poistnej zmluvy sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť žiadne plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila príslušné sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.

Článok 11

Plnenie z venového poistenia

- (1) V prípade prvého sobáša poisteného dieťaťa, najskôr však v deň jeho 18. narodenín, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad sobáša.
- (2) V prípade, že nebolo vyplatené poistné plnenie za sobáš poisteného dieťaťa, poisťovňa vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom dieťa dovŕši 25 rokov alebo iný v poistnej zmluve dojednaný vek, vyplatí poistnú sumu pre prípad dožitia.
- (3) V prípade smrti poisteného dieťaťa poisťovňa vráti poistníkovi sumu zaplateného poistného za životné poistenie bez poistného, od ktorého bol poistník oslobodený a poistného za pripoistenia (úrazu, invalidity a pod.) a poistenie zanikne.
- (4) V prípade smrti poistníka vyplatí poisťovňa poistenému dieťaťu jednorazové poistné plnenie alebo mesačný dôchodok počas doby dojednanej v poistnej zmluve, len ak je to v poistnej zmluve osobitne dojednané.

Článok 12

Plnenie zo štipendijného poistenia

- (1) V prípade, že sa poistené dieťa dožije dojednaného začiatku výplaty štipendia, poisťovňa začne vyplácať mesačné štipendium poistníkovi alebo na základe písomnej žiadosti poistníka poistenému dieťaťu po dovŕšení 18. roku jeho života. Pred prvou výplatou štipendia sa poistník môže rozhodnúť pre odklad začiatku výplaty štipendia maximálne o päť rokov, pričom sa jeho výška primerane zvýši. Dojednaná doba výplaty štipendia sa nemení. Ak poistník zomrel o výplatu štipendia môže požiadať poistené dieťa alebo zákonný zástupca dieťaťa v prípade, že je dieťa maloleté.
- (2) V prípade smrti poisteného dieťaťa poisťovňa vráti poistníkovi sumu zaplateného poistného za životné poistenie bez poistného, od ktorého bol poistník oslobodený a poistného za pripoistenia (úrazu, invalidity a pod.) a poistenie zanikne.

- (3) V prípade smrti poistníka počas doby platenia poistného bude poisťovňa od dojednaného začiatku výplaty štipendia vyplácať mesačné štipendium v dvojnásobnej výške alebo v inej výške dojednanej v poistnej zmluve. V prípade smrti poistníka v dobe výplaty štipendia bude poisťovňa od mesiaca, ktorý nasleduje po úmrtí poistníka, vyplácať mesačné štipendium v dvojnásobnej výške alebo v inej výške dojednanej v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môže byť osobitne dojednané, že poisťovňa v prípade smrti poistníka vyplatí poistenému dieťaťu dohodnuté jednorazové plnenie alebo mu bude vyplácať mesačný sirotský dôchodok počas doby dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 13

Plnenie z venovo-štipendijného poistenia

- (1) V prípade prvého sobáša poisteného dieťaťa, najskôr však v deň jeho 18. narodenín, vyplatí poisťovňa poistnú sumu pre prípad sobáša.
- (2) V prípade, že nebolo vyplatené poistné plnenie za sobáš poisteného dieťaťa, poisťovňa vyplatí vo výročný deň začiatku poistenia v roku, v ktorom dieťa dovŕši 25 rokov alebo iný v poistnej zmluve dojednaný vek, poistnú sumu pre prípad dožitia.
- (3) Namiesto výplaty poistnej sumy pre prípad sobáša alebo dožitia, môže poistník písomne požiadať o výplatu plnenia vo forme mesačného štipendia. Výška mesačného štipendia sa určí poistno-matematickým výpočtom z dovtedy vytvorenej rezervy životného poistenia a poisťovňa ho vypláca vždy prvý deň v mesiaci. Štipendium začne poisťovňa vyplácať poistníkovi alebo na jeho písomnú žiadosť poistenému dieťaťu, od mesiaca, ktorý nasleduje po písomnej žiadosti poistníka, najskôr však od výročného dňa začiatku poistenia v roku, v ktorom poistené dieťa dovŕši 18 rokov. Výplata štipendia je garantovaná po dobu 5 rokov, prípadne po inú dobu výplaty osobitne dojednanú v poistnej zmluve. Ak poistník už nežije, o výplatu štipendia môže požiadať poistené dieťa alebo zákonný zástupca v prípade, že je dieťa maloleté.
- (4) V prípade smrti poisteného dieťaťa poisťovňa vráti poistníkovi sumu zaplateného poistného za životné poistenie bez poistného, od ktorého bol poistník oslobodený a poistného za pripoistenia (úrazu, invalidity a pod.) a poistenie zanikne.
- (5) V prípade smrti poistníka vyplatí poisťovňa poistenému dieťaťu jednorazové plnenie alebo bude vyplácať mesačný sirotský dôchodok počas doby dojednanej v poistnej zmluve, len ak je to v poistnej zmluve osobitne dojednané.

Článok 14

Oslobodenie od platenia poistného pri plnej invalidite poistníka

- (1) Ak je súčasťou dojednaného životného poistenia za bežné poistné aj nárok na oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity v zmysle týchto podmienok, je poistník oslobodený od povinnosti platiť bežné poistné, ak bol poistníkovi počas trvania poistenia, najskôr však po uplynutí ochrannej lehoty pre oslobodenie od platenia pri invalidite v trvaní dvoch rokov od uzavretia poistnej zmluvy alebo od dátumu účinnosti zvýšenia poistného krytia na žiadosť poistníka (nie pri dynamizácii), priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok a v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak. V poistnej zmluve môže byť tiež dojednané, že oslobodenie od platenia sa vzťahuje len na plnú invaliditu v zmysle týchto podmienok vzniknutú výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia.
- (2) Uplynutie ochrannej lehoty podľa ods. 1 sa nevyžaduje, ak bol plný invalidný dôchodok v zmysle týchto podmienok priznaný výlučne v dôsledku úrazu, ktorý sa stal počas trvania poistenia.
- (3) Oslobodenie od platenia poistného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poistného po priznaní plnej invalidity zo Sociálnej poisťovne a týka sa poistného spravidla za jeden rok trvania poistenia. Poisťovňa prizná oslobodenie na ďalší rok, ak poistník preukáže, že je mu i naďa-

lej priznaná plná invalidita v zmysle týchto poisťných podmienok.

- (4) Oslobodenie končí najneskôr uplynutím poisťného obdobia, v ktorom poisťník dovŕšil 65 rokov, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- (5) Nárok na oslobodenie od platenia poisťného nie je v poistení za jednorazové poisťné a v poistení, ktoré bolo redukované.
- (6) Poisťník je povinný platiť poisťné od najbližšej splatnosti poisťného, ktorá nasleduje po skončení oslobodenia od platenia poisťného.
- (7) Poisťovnía má právo overovať zdravotný stav poisťníka, pre ktorého plnú invaliditu priznala oslobodenie od platenia poisťného.
- (8) Poisťník, pre ktorého plnú invaliditu v zmysle týchto poisťných podmienok poisťovnía priznala oslobodenie od platenia poisťného, je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovníu o zmene, alebo odhŕať plnej invalidity v zmysle týchto podmienok alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu doložením lekárskej správy. Na poisťné, od ktorého bol poisťník neoprávnené oslobodený, sa budú vzťahovať ustanovenia článku 8, ak poisťník na požiadanie poisťovne v ňou určenej lehote nezaplatí poisťné, od platenia ktorého bol neoprávnené oslobodený.
- (9) Ak boli k životnému poisteniu dojednané i pripoistenia úrazu, invalidity a pod., vzťahuje sa oslobodenie od platenia poisťného i na tieto pripoistenia, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak.
- (10) Poisťovnía nie je povinná plniť za riziko oslobodenie od platenia poisťného v dôsledku plnej invalidity a za riziko invalidita s výplatou poisťnej sumy alebo dôchodku v dôsledku plnej invalidity, ktorých príčinou je také ochorenie alebo úraz, alebo zdravotné problémy, ktoré priamo súvisia so zdravotnými problémami, ktorými poistený trpel pred uzavretím poisťnej zmluvy. Poistenie sa nevzťahuje na tie zdravotné problémy ani následky úrazu, ktoré jednoznačne vznikli/ stali sa pred uzavretím pripoistenia, o ktorých poistený vedel a pre ktoré bol pred začiatkom pripoistenia liečený, vyšetrený, ošetrovaný alebo mu bolo v súvislosti s predmetnými zdravotnými problémami v čase pred vstupom do poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo.

Článok 15

Oslobodenie od platenia poisťného pri úmrtí poisťníka

- (1) Ak je súčasťou dojednaného životného poistenia za bežné poisťné aj nárok na oslobodenie od platenia poisťného v prípade úmrtia poisťníka, je ten, na koho po úmrtí poisťníka prešli práva a povinnosti poisťníka vyplývajúce z poisťnej zmluvy (poistené dieťa), oslobodený od povinnosti platiť bežné poisťné.
- (2) V rámci životného poistenia môže byť v poisťnej zmluve dojednané, že oslobodenie od platenia poisťného sa vzťahuje len na úmrtie poisťníka výlučne následkom úrazu, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia. V tomto prípade poisťovnía oslobodí od platenia poisťného iba v prípade, ak k úmrtiu došlo najneskôr do 3 rokov od úrazu poisťníka.
- (3) Oslobodenie od platenia poisťného sa začína odo dňa najbližšej splatnosti poisťného po dátume úmrtia poisťníka a končí uplynutím dojednanej doby platenia poisťného.
- (4) Nárok na oslobodenie od platenia poisťného nie je v poistení za jednorazové poisťné ani v poistení, ktoré bolo redukované.
- (5) Ak boli k životnému poisteniu dojednané i pripoistenia úrazu, invalidity a pod., vzťahuje sa oslobodenie od platenia poisťného i na tieto pripoistenia, ak nebolo v poisťnej zmluve dojednané inak.
- (6) Nárok na oslobodenie od platenia poisťného nie je, ak nastala smrť poisťníka následkom samovraždy v prvých 2 rokoch od začiatku poistenia, alebo od zvýšenia poisťného krytia na žiadosť poisťníka (nie pri dynamizácii poistenia poisťovníou).

Článok 16

Obmedzenia poisťného plnenia

- (1) Ak bolo na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve sta-

novené nižšie poisťné, je poisťovnía oprávnená v prípade poisťnej udalosti poisťné plnenie primerane znížiť.

- (2) Poisťovnía je oprávnená znížiť plnenie, ak poisťník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka a v poisťných podmienkach.
- (3) Ak je poisťnou udalosťou úraz poisteného, je poisťiteľ oprávnený znížiť poisťné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.
- (4) Nárok na poisťné plnenie nevzniká, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od začiatku poistenia. V prípade zvýšenia poisťného krytia smrti na žiadosť poisťníka, nevzniká nárok na poisťné plnenie z takto zvýšenej poisťnej sumy, ak smrť nastane následkom samovraždy poisteného do dvoch rokov od účinnosti zvýšeného poisťného krytia. Do uplynutia dvoch rokov od zvýšenia poisťného krytia sa plní z pôvodne dojednanej poisťnej sumy ak zároveň od začiatku poistenia uplynuli viac ako dva roky.
- (5) Pri účasti Slovenskej republiky vo vojnovom konflikte stanoví poisťovnía zásady upravujúce rozsah a podmienky poisťného plnenia pri smrti poisťníka, ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.
- (6) Poisťovní vzniká voči poistenému právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% poisťného plnenia v prípade, ak poistený nenahlási poisťnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poisťnej udalosti je preveriteľný lekárske vyšetrením, ktoré určí alebo by pre účely šetrenia poisťnej udalosti inak určila poisťovnía.

Článok 17

Výluky

- (1) Ak nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poisťné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojny a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - c) následkom úrazu poisteného pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - d) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiacich a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
 - e) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov (napr. bungee jumping, rafting, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, a pod.), bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, potápaním, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom, jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošniach.
 - f) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
 - g) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,

- h) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - i) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne,
 - j) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inú osobu nabádal k trestnému činu.
- (2) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
 - (3) V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
 - (4) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.

Článok 18 **Oprávnené osoby**

- (1) Osoby, ktorým v prípade poistnej udalosti bude vyplatené plnenie zo životného poistenia sú:
 - a) v prípade smrti poisteného dieťaťa poistník,
 - b) v prípade smrti poistníka poistené dieťa, a ak už nežije, jeho dedičia,
 - c) v prípade sobáša alebo dožitia poistené dieťa, najskôr však po dovŕšení 18. roku,
 - d) v prípade štipendia poistník.
- (2) Ak poistený zomrie pred výplatom poistného plnenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

Článok 19 **Práva a povinnosti poisťovne, poistníka, poisteného dieťaťa**

- (1) Poisťovňa je oprávnená na základe osobitého súhlasu poistníka alebo zákonného zástupcu poisteného dieťaťa v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), ochorenia) a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poistníka, alebo poisteného dieťaťa, a to na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí. . Poisťovateľ je tiež oprávnený skúmať aj iné skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy.
- (2) Poisťovňa má právo vyžiadať si doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatí plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
- (4) Poistený a poistník, ak je odlišný od poistenej osoby, sú povinní pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poistník je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky

- zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
- (6) Ak poistený a poistník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného je zodpovedný poistník.
 - (7) Ak dôjde počas trvania poistenia u poistníka alebo poisteného dieťaťa k zvýšeniu rizika (pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť)), je povinnosťou poistníka, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť. V prípade, ak mala zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia z pohľadu poistno-matematických zásad (napr. zvýšenie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovňa vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.
 - (8) Povinnosťou poistníka alebo poisteného dieťaťa, je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
 - (9) Poistník, poistené dieťa alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, sú povinní poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistník alebo poistené dieťa, je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevyplatí poistné plnenie. Poisťovňa je oprávnená uplatniť si voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 50 % poistného plnenia v prípade, ak poistený poruší svoju povinnosť uvedenú v tomto odseku.
 - (10) Poistník, poistené dieťa, alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.
 - (11) Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
 - (12) Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia sídliaceho mimo Slovenskej republiky, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
 - (13) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti www.koop.sk) poisteným.
 - (14) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu
 - (15) Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poistného plnenia povinná predložiť poisťovni úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený alebo oprávnená osoba na výplatu poisteného plnenia.
 - (16) Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú príslušnými zákonmi alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti.
 - (17) Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednaní, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 20 Nepoistiteľné osoby

- (1) Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia práceneschopné alebo hospitalizované.
- (2) Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupu do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 4 ods. 3 písm. a).

Článok 21 Oznámenia, prehlásenia, žiadosti

- (1) Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
- (2) Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- (3) Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

Článok 22 Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Zmluvné strany sú povinné oznámiť si akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písomností.
- (3) Doručované písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím odbernej lehoty alebo dňom, keď sa písomnosť vrátila odosielajúcej strane ako nedoručiteľná a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.

Článok 23 Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
- (2) Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
 - a) na adresu sídla poisťovateľa,
 - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne
 - c) emailom alebo faxom.
- (3) Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
- (4) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (5) Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (6) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (7) Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť

sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.

- (8) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (9) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- (10) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (11) Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poistovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24 Záverčné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poistníkom, poisteným, alebo poisťovňou budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Na poistné zmluvy pre životné poistenie uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
- (3) Spory z poistnej zmluvy pre životné poistenie, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
- (4) Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- (5) Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky stanovenými poistnou zmluvou a poistnými podmienkami sa nepovažuje za jej porušenie a poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie z poistnej zmluvy v prípade, ak by tým porušila sankcie vydané príslušnými vnútroštátnymi alebo medzinárodnými orgánmi.
- (6) Tieto Všeobecné poistné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.